

中市府「高齡者常見金融消費爭議」 5/20 週六葫蘆墩開講

「阿姨，舊的保險保障不足，我幫你把舊的解約換新的」、「大哥，你的定存要到期了，這檔商品的報酬比定存利率還高，空白處幫我簽個名」……這類的行銷話術許多長者並不陌生。由於年長者多有相當的資產，常因信賴親友或熟人，而被推銷不適合的金融商品。為協助長者及其家人了解金融消費糾紛，臺中市政府法制局與文化局，將於112年5月20日（六）下午2時至4時，邀請財團法人金融消費評議中心專業講師，在葫蘆墩文化中心演講廳分享「高齡者常見金融消費爭議」，提升長者及一般民眾對金融產品的正確觀念。

臺中市政府法制局說明，金融消費評議中心是行政院金融監督管理委員會依法捐助設立的團體，專責處理民眾與金融服務業間的爭議，如保險公司、銀行及證券期貨商。本次課程報名期間自即日起至5月12日或額滿為止（線上報名網址：<https://forms.gle/U1wv8SrSVZwUA16V8>）。相關報名資訊刊載於臺中市政府消費者保護園地網站、臺中市政府法制局臉書，歡迎民眾踴躍報名。預先報名成功並全程上課者，課後還能獲得1份精美小禮。

中市府法制局長李善植表示，長輩退休後無工作收入，年輕努力打拼所存下的退休金，如因投資或遭詐騙而虧損時，除了影響養老生活外，對於家人們也會造成額外負擔。現今社會人人都可能遇到保險或投資爭議，多一分瞭解就可少一些風險，歡迎市民朋友帶著家中長輩一起參加此次講座。

李善植局長分享，金融消費評議中心於每月的第一個星期三（如5月3日、

6月7日、及7月5日等)，都會在臺中市政府消費者服務中心免費提供金融消費爭議諮詢服務，服務時間自上午10時30分至12時及下午1時至4時，如有金融消費問題，可於服務時間到台灣大道市政大樓文心樓10樓消費者服務中心洽詢。平日上班時間也可撥打金融消費者申訴專線0800-789885向金評中心諮詢。

聯絡人：臺中市政府法制局陳先生

聯絡電話：04-22289111 分機 23812